

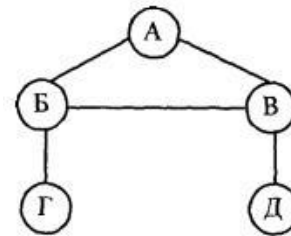
**XIV МЕЖДУНАРОДНАЯ ОЛИМПИАДА
МИЦ «Вектор развития: МЕНЕДЖМЕНТ»**

Ответьте на вопросы теста. В каждом вопросе только один правильный вариант ответа.

- 1. Основателем школы научного менеджмента принято считать:**
 - А. А. Файоля.
 - Б. Ф. Герцберга.
 - В. Ф. Тейлора.
- 2. Школу человеческих отношений также называют:**
 - А. Школой поведенческих наук.
 - Б. Школой управления.
 - В. Неоклассической школой.
- 3. Идеи этой школы легли в основу раздела менеджмента «Управление персоналом»:**
 - А. Школа человеческих отношений.
 - Б. Поведенческая школа.
 - В. Классическая школа управления.
- 4. Это организация, намеренно созданная по воле руководства, которая имеет четко поставленные цели, формализованные правила, структуру и связи:**
 - А. Намеренная.
 - Б. Неформальная.
 - В. Формальная.
- 5. Спонтанно образовавшаяся группа людей, не связанных должностной иерархией и объединенных на основе дружеских симпатий и общих интересов:**
 - А. Неформальная.
 - Б. Спонтанная.
 - В. Дружеская.
- 6. Это передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение:**
 - А. Ответственность.
 - Б. Полномочия.
 - В. Делегирование.
- 7. Это полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчиненному и далее к другим подчиненным:**
 - А. Линейные полномочия.
 - Б. Штабные полномочия.
 - В. Нет правильного ответа.

8. **Понятие макросреды отражает:**
 А. Силы, влияющие на деятельность предприятия непосредственно.
 Б. Силы, не влияющие на деятельность предприятия.
 В. Силы, влияющие на микросреду, в которой работает производитель.
9. **Принцип делового общения, который говорит о том, что общение включает как вербальные, так и невербальные элементы, мы постоянно посылаем поведенческие сообщения, которым собеседник придает определенный смысл и делает соответствующие выводы:**
 А. Целенаправленность.
 Б. Межличностность.
 В. Непрерывность.
10. **Многотуровая процедура анкетирования. После каждого тура данные анкетирования дорабатываются, и полученные результаты сообщаются экспертам с указанием расположения оценок:**
 А. Мозговой штурм.
 Б. Метод Дельфи.
 В. Математическое моделирование.
11. **Сеть, в которой наряду с вертикальными официально допускаются горизонтальные каналы коммуникации, но не все, а только между верхними эшелонами управленческой структуры; горизонтальные связи не предусмотрены на средних и низших уровнях управления:**

- А. Тент.
 Б. Палатка.
 В. Дом.



12. **Определите тип организационной структуры:**

- А. Линейная.
 Б. Линейно-функциональная.
 В. Матричная.
 Г. Дивизиональная.



- 13. Принцип единоначалия предполагает, что подчиненные выполняют распоряжения одного руководителя:**
А. ДА.
Б. НЕТ.
- 14. Выберите характеристики авторитарного стиля руководства:**
А. Руководитель – координатор; коллегиальные решения; контроль результата.
Б. Руководитель – повелитель; единоличные решения; контроль исполнения.
В. Все ответы верны.
- 15. Либеральный стиль управления характеризуется:**
А. Активным участием руководителя в управлении коллективом.
Б. Отсутствием активного участия руководителя в управлении коллективом.
В. Ограниченными контактами с подчиненными.
- 16. Демократический стиль управления:**
А. Руководитель не стимулирует инициативу подчиненных.
Б. Руководитель слабо контролирует и регулирует действия подчиненных.
В. Руководитель старается решать дела, советуясь с подчиненными.
- 17. Это потенциальная или реальная возможность влияния на поведение других:**
А. Власть.
Б. Упорство.
В. Манипулирование.
- 18. Это столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений или взглядов противоборствующих сторон:**
А. Конфликт.
Б. Борьба.
В. Конкуренция.
- 19. Эмоциональное сопереживание другому человеку:**
А. Аттракция.
Б. Рефлексия.
В. Эмпатия.
- 20. Определяет сферу деятельности фирмы, а также те услуги, которые она будет предоставлять своим клиентам. Это цель, для которой организация существует и которая должна быть выполнена:**
А. Миссия.
Б. Стратегия.

В. Бизнес-план.

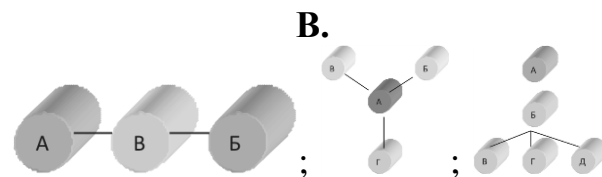
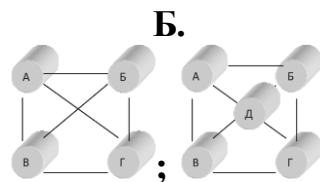
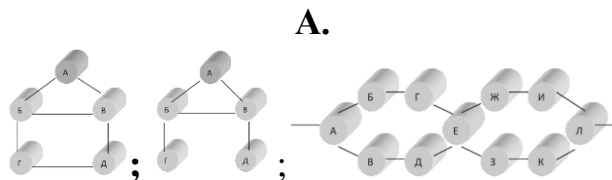
21. Перевод символов отправителя в мысли получателя:

А. Кодирование.

Б. Декодирование.

В. Расшифровка.

22. Выделите открытые коммуникационные сети:



23. Предусматривает разработку тактических и оперативных мер, направленных на практическую реализацию принятых стратегий развития организации:

А. Стратегический менеджмент.

Б. Оперативный менеджмент.

В. Нормативный менеджмент.

24. Закон специализации управления:

А. Разделение многочисленных функций и полномочий, осуществляемых отдельными людьми и трудовым коллективом.

Б. Объединение специализированных управленческих действий на различных этапах управления в единый управленческий процесс.

В. Все ответы верны.

25. Главным признаком организации, как и коллектива, лежащего в ее основе, считается наличие:

- А. Трудового коллектива.
- Б. Уставного капитала.
- В. Цели.

26. Горизонтальные коммуникации:

- А. Не связаны ни с формальными каналами, ни с иерархией в организации. Они возникают спонтанно, не по предписанию руководства, являются случайным обменом информацией между людьми при встрече и соединяют всех сотрудников организации.
- Б. Осуществляются по нисходящей или восходящей формальным линиям между руководителями и подчиненными и могут вовлекать в процесс обмена информацией несколько уровней в организации.
- В. Представляют собой обмен сообщениями между разными отделами, подразделениями, находящимися на одном уровне в организации, и между коллегами по работе внутри этих подразделений.

27. В такой сети руководитель контролирует деятельность подчиненных. Число каналов может быть различным, но всегда есть центр, к которому они сходятся:

- А. Круг.
- Б. Звезда.
- В. Шпора.

28. Совещания лучше проводить:

- А. В первой половине дня.
- Б. Во второй половине дня.
- В. Строго с 11 до 12.

29. Власть, основанная на личном примере:

- А. Эталонная власть.
- Б. Экспертная власть.
- В. Законная власть.

30. Самый продуктивный тип менеджера, учитывающий нужды производства, а также потребности и интересы людей.

- А. Менеджер-организатор.
- Б. Менеджер-демократ.
- В. Менеджер-манипулятор.